

B&K *Professional* Performance



Fuhrpark-Kompetenz *25x in Deutschland*

B&K



Businesslösungen nach Maß

Die Fahrzeuge der Marken BMW und MINI gehören nicht ohne Grund zu den beliebtesten Firmenwagen in Deutschland. Zum Einen sorgt natürlich die sprichwörtliche Freude am Fahren für Begeisterung, zum Anderen sprechen für die Marken viele rationale und wirtschaftliche Gründe. Mit BMW EfficientDynamics gehörte die BMW Group bereits frühzeitig zu den Innovationsführern bei den Themen Effizienz und Nachhaltigkeit und führt dies seither konsequent weiter fort.

Natürlich bleibt ein BMW ein BMW – egal, wo Sie ihn kaufen. Wir würden aber nicht zu den größten BMW und MINI Vertragshändlern in Deutschland gehören, wenn wir uns nur auf die Anziehungskraft der Marken verlassen. Mindestens so wichtig sind uns Engagement und Service, sowie verlässliche Ansprechpartner in allen Filialen. Zeit ist heute die kostbarste Ressource, deshalb legen wir ganz besonderen Wert auf die Qualität der Kommunikation.

B&K Professional Performance steht für ein umfassendes Leistungspaket, das Ihnen einen reibungslosen und flächendeckenden Kundendienst für Ihre Fahrzeugflotte bereitstellt.

(Torsten Döbbelin, Brand Manager)

(Torben Söhl, Sales Manager Großkunden)





// Non-Stop Energy

Nahtloser B&K Service 25x in Deutschland

Das Arbeitsleben kennt kein Tempolimit. Damit Sie und Ihre Mitarbeiter nicht an Geschwindigkeit verlieren, haben Sie bei uns einen festen Ansprechpartner. Und an jedem unserer 25 Standorte berät und unterstützt Sie und Ihre Dienstwagennutzer ein kompetenter Großkunden-Berater. Hier nur einige unserer flächendeckenden Leistungen:

- Flexible Probefahrten in jeder Filiale
- Reparaturservice + Hol- und Bringservice
- Schadenabwicklung durch B&K
- 24 Stunden Pannenhilfe
- Bundesweite Auslieferung und Zulassung
- Interims- und Ersatzfahrzeuge
- uvm.

Individuell *und* smart vernetzt

Die Kommunikation macht den Unterschied

Was nützt Ihnen ein flächendeckendes Filial-Netz und starke Service-Konditionen, wenn Ihre Anforderungen nicht richtig umgesetzt werden? Eben.

Deshalb stellen wir durch digitale Vernetzung sicher, dass alle Absprachen mit unseren Kunden in jeder Filiale gleichzeitig bekannt sind – und der **B&K Professional Performance** Prozess sorgt dafür, dass kein Detail unter den Tisch fällt. Egal ob es die Rechnungsanschrift, Hol- und Bringservice oder einen anderen Sonderwunsch betrifft, Sie können sich auf eine zuverlässige Umsetzung verlassen.

Als Teil der **WELLERGRUPPE** – eine der größten deutschen Autohandelsgruppen – greifen wir auf einen umfangreichen Erfahrungsschatz zurück und sind auf beinahe jeden Kundenwunsch vorbereitet.



Online Beratung

Ganz flexibel von unterwegs, zuhause oder aus dem Büro: Die vollumfängliche B&K **Online Videoberatung!** Unsere Berater teilen mit Ihnen den Bildschirm und so können sie zusammen Ihr individuelles Wunschfahrzeug konfigurieren. Dabei sind 360° Innen- und Außenansichten nur der Anfang aller Möglichkeiten.

Nachhaltig *aus Prinzip*

Elektromobilität

Unser Innovations-Anspruch gilt auch und ganz besonders für den Umweltschutz. Mit den Elektro- und Plug-in-Hybrid-Fahrzeugen der Marken BMW und MINI können wir Ihren Fuhrpark zur grünen Flotte machen. Das Fahrgefühl bleibt BMW – nur eben mit weniger Emissionen. Schon heute ist die BMW Group als Pionier der Elektromobilität ein führender Anbieter von elektrifizierten Fahrzeugen.



Welche Elektrofahrzeug passen in unseren Fuhrpark?
Was ist die richtige Ladeoption für unser Unternehmen?

Ob bei der Suche der auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Elektrofahrzeuge oder der optimalen Ladelösung: Wir helfen Ihnen gerne bei Ihrem Start in die Elektromobilität.



Leistungs-Portfolio

Das B&K Professional Performance Programm zeichnet sich durch die Flexibilität für Ihre Anforderungen aus. Dennoch sind viele Leistungen schon inklusive. Lassen Sie uns gern über Ihre Vorstellungen sprechen.

+ Weil wir Abläufe für Sie vereinfachen wollen: Direktkommunikation mit Ihren Fahrern und individuelle Prozesse.

+ Weil wir Sie bei allen Themen rund um Ihren Fuhrpark unterstützen wollen: Fuhrparkmanagement, Fuhrparkanalyse und Erstellung Ihrer Car Policy.

+ Weil wir auf gewachsene Beziehungen setzen: persönliche Ansprechpartner in jeder Filiale.

+ Weil es unser Anliegen ist, dass Ihre Wünsche komplett erfüllt werden: smarte Vernetzung unserer Filialen.

+ Weil wir Ihr Verantwortungsbewusstsein zu schätzen wissen: BMW und MINI Elektrofahrzeuge als Bereicherung Ihres Fuhrparks.

+ Weil uns Ihre Zeit heilig ist: bundesweite Auslieferung und Zulassung, Abhol- und Bringservice.

+ Weil wir Sie im Schadensfall nicht hängen lassen: 24 Stunden Notdienst, professionelles Schadenmanagement, umfassender Schnellservice an 25 Standorten.

+ Weil Premium nicht teuer sein muss: sparen Sie durch Großkundenkonditionen, Großkundenpakete, günstiges Smart Repair und optimierte Abläufe bares Geld.

+ Weil wir Ihnen den vollen BMW-Service bieten: genießen Sie die Vorteile der BMW Business Card, wie z.B. kostenlose Ersatzfahrzeuge und europaweite Mobilitätsgarantie.



